

Il Segretario generale in carica è il responsabile del procedimento sostitutivo in caso di inerzia del Settore competente ai sensi dell' art 2, comma 9 bis della legge 241/1990.

In base al comma 9- ter del medesimo articolo citato, decorso inutilmente il termine per la conclusione del procedimento, i privati possono rivolgersi al Segretario Generale perché, entro un termine pari alla metà di quello originariamente previsto, concluda il procedimento attraverso le strutture competenti o con la nomina di un commissario.

Le richieste di intervento sostitutivo dovranno essere inoltrate:

A) da parte dei privati che hanno l'obbligo giuridico di dotarsi di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) a: protocollo.ottaviano@pec.it

B) da parte dei privati che non hanno l'obbligo giuridico di dotarsi di un indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) solo al seguente indirizzo: segretario.generale@comune.ottaviano.na.it, allegando alla mail copia di un documento di identità in corso di validità